

POLITYKA Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Rdzeniem działalności firmy Platinum Oil Wielkopolskie Centrum Dystrybucji sp. z o.o. jest sprzedaż i serwis, środków smarnych wraz z obsługą posprzedażową, sprzedaż kosmetyków, akcesoriów samochodowych, paliw płynnych i innych produktów ropopochodnych, a także produkcja płynów eksploatacyjnych i kosmetyków samochodowych.

Naszymi klientami są warsztaty, hurtownie i sklepy motoryzacyjne, stacje benzynowe, bazy transportowe, sieci marketów, zakłady przemysłowe, przedsiębiorstwa rolne, a także klienci indywidualni. Jednak bez względu na wielkość dokonywanych zakupów, każdego klienta obsługujemy z najwyższą dbałością, dokładając wszelkich starań, aby poznać jego wymagania i zaspokoić je.

W trosce o jakość oferowanych wyrobów i środowisko naturalne, nasze działania realizowane są w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania, spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2001 i PN-EN ISO 14001:2005. W celu osiągnięcia zadowolenia naszych klientów, oraz innych zainteresowanych stron, zobowiązujemy się do:

- utrzymywania i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- identyfikowania i spełniania wymagań naszych klientów oraz wszelkich innych wymagań, dotyczących oferowanych przez nas wyrobów,
- wdrażania rozwiązań organizacyjnych, wpływających na zapobieganie zanieczyszczeniom,
- postępowania zgodnego z obowiązującym porządkiem prawnym, dotyczącym ochrony środowiska oraz innych obszarów działalności naszego przedsiębiorstwa,
- starannego doboru i nadzoru nad podwykonawcami, realizującymi usługi transportu naszych wyrobów,
- podnoszenia kwalifikacji naszych pracowników,
- terminowego realizowania umów i zleceń naszych klientów,
- ciągłej analizy zidentyfikowanych procesów,
- wdrażania działań podnoszących bezpieczeństwo naszych pracowników,
- prognozowania trendów i uwarunkowań gospodarczych na naszym rynku w celu określania potencjalnych potrzeb naszych klientów,
- ciągłego rozwoju naszych pracowników i organizacji jako całości poprzez ustanawianie ambitnych celów.

Klarowny schemat organizacyjny oraz jasny przydział odpowiedzialności i uprawnień zapewnia realizację przyjętej polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Wszyscy pracownicy spółki Platinum Oil Wielkopolskie Centrum Dystrybucji sp. z o.o. znają i przestrzegają zobowiązań zawartych w niniejszej Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Data: 02.02.2009

Dyrektor

